

## 令和7年度 苦情状況について

### 種類

保育内容 1件（保育者の対応）

事故 1件（対応不備）

園児トラブル 件

職員 1件（保育内容）

保護者対応

近隣

その他 1件

### その後の対応について

保育内容については保育者の当該園児の対応の仕方を保護者の方と面談し、今後の方法について確認を行い、継続的にお話ししていく。

事故については状況を行政とも再確認し、再発防止に努める。

保育内容については職員会議、研修で確認し、指導を現場で行っていく。