

令和6年度 苦情状況について

種類

保育内容

事故

園児トラブル 2件（かみつき・いやなことをされた）

職員 1件（指導）

保護者対応

近隣

その他

その後の対応について

環境設定を確認し、職員の配置を見直した。

園児トラブルについては、グループや遊びの環境を配慮し、仲立ちができるよう見守りを行う。

職員指導については管理職職員を配置し、指導を現場で行った。